

1 SEGURIDAD

¿Comportamiento inseguro del mes?

R El comportamiento inseguro del mes fue “El no uso de guantes de seguridad”

¿Qué es un incidente?

R: es un suceso fortuito que **NO** provoca daños o lesiones a la persona

¿Qué es un accidente?

R: es un suceso inesperado que provoca daños o lesiones

¿Qué es FAI?

R: es una lesión con primeros auxilios

¿Qué es un MTI? T de TRATAMIENTO MÉDICO

R: es un accidente con tratamiento medico

¿Qué es un MDI?

R: Accidente con cambio de tareas

¿Qué es un LTI?

Es un accidente con baja medica

¿Qué es un FAT?

Es una fatalidad que cambia la vida de las personas como perdida o daño de nuestro cuerpo que cambiara por completo la vida de una persona o peor aun la muerte

¿Qué es un es un SIF PRECURSOR?

Es un comportamiento, condición o un incidente que puede provocar un accidente.

¿Qué es un SIF POTENCIAL?

Es un incidente o una condición insegura que puso en riesgo la integridad física de las personas

¿Qué es un SIF ACTUAL?

Es un accidente que ya ocurrió y que además lesiono severamente a una persona o le causo una lesión que afecto su calidad de vida

¿Qué es un TRI?

La suma de un LTI, MDI, MTI

¿Cuáles son las 6 reglas de ORO de warehouse?

1 trabajo en altura: uso de implementos de protección adecuados y solo puede ser realizado por personal habilitado

2 vehículos: el AE debe ser verificado antes de su uso a través de check list

3 sustancias peligrosas: todas las sustancias deben estar correctamente etiquetadas y almacenadas y deben contar siempre con la hoja de seguridad

4 Sam & loto: los tableros eléctricos deben estar identificados y solo podrá ser manipulado por personal habilitado

5 seguridad en circulación: usos de sendas peatonales, usos de celulares solo en zona segura, respetar la distancia de 5m al AE, conocer e identificar los cruces peligrosos

6 permisos de trabajo: se otorga a personal habilitado y capacitado para dicha tarea que en lo general es personal 3ro

¿Cuáles son las 6 reglas de ORO de delivery?

1.- Control de velocidad: Respeto los límites de velocidad de acuerdo a la zona donde conduzco.

2.- Vehículos: Verifico el camión antes de uso, sólo lo utilizo si todos los ítems de seguridad están ok.

3.- Uso de celular: Si conduzco, no contesto. Estaciono el camión antes de contestar si el ayudante no lo puede hacer.

4.- Manejo defensivo: Aplico las técnicas: mantengo distancia, evito distracciones, control de puntos ciegos, foco en intersecciones y retroceso.

5.- Entrega segura: Parqueo en lugar habilitado, coloco los conos, en pendientes cuña, 3 puntos de apoyo, vuelta 360.

6.- Uso de cinturón de seguridad: 100% del tiempo chofer y ayudante con cinturón de seguridad antes de partir!

¿Qué es una Alerta?

Es una descripción escrita y grafica de un suceso, el fin de una alerta es prevenir hechos similares a través de acciones preventivas

¿Qué se debe hacer en caso de accidente?

Primeramente, se debe mantener la calma. Posterior se debe seguir el flujo de comunicación de accidentes. En caso de accidentes en ruta se debe informar al Supervisor de Ruta, en caso de accidentes en CD se debe avisar al HSMA.

Donde debo reportar comportamientos seguros o inseguros/incidentes?

R Se deben reportar en la aplicación SMP.

¿Conoce a sus brigadistas y sabe cuál es su función?

R Tenemos un total de 8 brigadistas. Un director de emergencias que es el Jefe de CD Alejandro Coronado. Dos brigadistas de incendios la HSMA Anelisse y el montacarguista de turno que puede ser Jorge Cruz o Jose Luis Mamani. Tenemos 2 brigadistas de Primeros Auxilios uno es el pickero Yamil Nuñez y el otro es el montacarguista del turno tarde. 3 lideres de evacuación la SRU Nathalia, Wilfredo Arancibia y Miguel Luna.

¿Conoce al champions Safety y cuál es su función?

R El safety champion de bodega es Yamil Nuñez, entre sus funciones está la revisión de EPP's, la guía en cartelera de seguridad y checklist de autos in itinere. También participa de un comité de seguridad en donde puede comunicar solicitudes que tenemos en el equipo.

El safety champion de distribución es Wilfredo Arancibia entre sus funciones está la revisión de EPP's, la guía en cartelera de seguridad en las reuniones y checklist de autos in itinere. También participa de un comité de seguridad en donde puede comunicar solicitudes que tenemos en el equipo.

Se tiene capacitación de primeros auxilios y uso de extintores y cuando fue?

R. Sí la capacitación de extintores se hizo en abril y la de primeros auxilios se hizo la primera semana de julio.

¿Qué es un plan de tráfico?

R Es la representación del flujo de tránsito en el plano de un lugar. Por ejemplo nuestro plan de tráfico indica el sentido de circulación del montacargas, el sentido de circulación de los camiones, donde se encuentran los extintores, donde hay sendas de cruce peligroso.

¿Qué es una evaluación de riesgos?

R Es la evaluación de los riesgos principales en mi trabajo y el cálculo de la probabilidad en la que pueden ocurrir, por ejemplo los choferes y ayudantes tienen un riesgo muy alto de atropellamiento de vehículos. Los pickeros tienen un riesgo muy alto de lesiones ergonómicas.

¿A qué riesgos estoy expuesto en mi trabajo?

R Dependen del puesto en distribución hay riesgo de robos y asaltos, atropellamiento, fallas mecánicas, pinchado de llantas, choque con otros vehículos, explosión de botellas, caída de cajas. Varios riesgos igual aplican en bodega

2 WAREHOUSE

Cual es nuestra tarea crítica y como lo controlamos?

R.- Nuestra tarea crítica es priorización de descarga y se controla la adherencia a través de coordinación con el analista de warehouse.

Que significa es FEFO y como lo controlamos?

R FEFO significa “Primero en vencer primero en salir” se controla mediante carteleras de seguimiento y actualización de carteles al hacer fresca cada día sábado.

Cuales son las 5 barreras de PRI?

R.- Cinta, cartel, trabapaleta, candado y bloqueo en sistema.

Que es el ABC y como lo medimos?

R El ABC es la categorización de productos según a su movimiento (venta) en el mercado

Cuales son las normas Globales de Calidad?

R.- Control de polvo, matriz de compatibilidad, control de temperatura, limpieza (POES), control de plagas

Donde se registra la Rotura y como lo medimos?

R.- Se registra en la app de calidad, la medimos a través del indicador tqj

Cualtos procesos tenemos en bodega y cuales son?

R.- Tenemos 6 procesos

Recepción IP, Despacho de camiones, Control de Inventario, Retorno de camiones, gestión de activos, gestión de residuos.

3 GESTION

Que es un SOP?

R Es un documento que establece los pasos para hacer algo de manera clara y concisa. Es un manual que describe mis tareas paso a paso.

Que es una OPL?

R Es la demostración gráfica de como se debe realizar una tarea paso a paso.

Que es un OWD?

R. Es la auditoria a una tarea, es decir la verificación de que la tarea este cumpliendo todos los requerimientos. Ejemplos owd de carga de camiones t1 se ve el uso de EPP's, uso de cuña

uso de caja de llaves. OWD de salida de camión se ve el uso de EPP's, el check de liberación de camiones.

¿Qué es un 5 por qué?

R. Es una herramienta de gestión que permite cuestionar una situación hasta llegar a la causa raíz de porque sucedió. Hay diferentes disparadores de 5pq entre ellos es diferencia de inventario, un retraso en ruta o tiempo medio de liberación

Que es una RACI?

R Es la tabla de asignación de responsabilidades. Define cuales son las funciones de cada miembro y quien debe asegurarse de que se realicen. Un ejemplo de RACI es en la tarea de permite identificar rápidamente a quién hemos de reportar o comunicar algo en cualquier momento

Que son las 3 D?

R Un método de análisis. Determino, Defino y Decido. Va relacionado a determinar riesgos en una situación o problema, Defino cuales son las maneras en las que lo podría solucionar el problema o hacerlo de manera segura y finalmente decido hacerlo de la mejor manera posible.

Que es un LAYOUT?

R Es la representación de un plano sobre el cual se va a dibujar la distribución de un espacio específico o determinado. Por ejemplo donde se encuentran los diferentes productos, donde están las escaleras, donde están las oficinas.

Que son las 5s y para que nos sirve?

R Clasificación, Organización, Limpieza, Estandarizar y Seguir Mejorando. Nos sirven en muchos aspectos, para mantener limpias las áreas, determinar espacios para cada objeto lo que ayuda a aumentar la productividad.

Cual fue el mayor y menor puntaje de la ultima auditoria 5s y que acciones se tomaron?

R PENDIENTE

Que es tiempo de Ciclo y como se calcula?

R Es el tiempo de atención desde que el camión T1 ingresa a CD hasta que se va.

Que es eficiencia de carga , como se calcula y a que indicador esta asociado?

R Tener los camiones cargados antes de la hora acordada (7:30 a.m.) y está asociado a total productivity.

Que es eficiencia de descarga , como se calcula y a que indicador esta asociado?

R Tener los camiones descargados a tiempo y está asociado a total productivity.

Cual es el sueño del CD?

R Ser el mejor Centro de Distribución World Class destacando en seguridad, calidad y nivel de servicio. De la manera más eficiente.

Cuales son los indicadores del sueño del CD?

R TRI + FAI (Indicador de seguridad), NPS, OTIF, Total Productivity, Engagement.

Cual es el Sueño de CBN?

R Por un futuro con más motivos para brindar

Cuál cree que es su aporte al Sueño del CD?

R

Conoce el cascadeo de indicadores (de acuerdo al sueño)

R Para Bodega y Delivery el cascadeo de indicadores llega hasta OTIF, un indicador de disponibilidad y llegada de producto.

Que es el árbol de KPIs

R La conexión que tienen los diferentes KPIS que tenemos en CD.

Que es un PI. KPI y GKPI?

R Un KPI es un indicador clave, que son meta de la empresa. Los Pls son los sub-objetivos fundamentales que sirven como un prerrequisito para lograr el cumplimiento de tus KPIs. Y los GKPIs son los indicadores que son requisito globalmente.

Que es DPO

R Es un sistema de gestión que nos da las herramientas y lineamientos para cumplir con nuestra rutina,

4 GENTE

Como esta compuesto mi salario?

R

BODEGA: Se compone por el sueldo mínimo nacional, el bono de productividad (que va en relación a objetivos específicos de mi puesto) mis horas extras y horas nocturnas, mi bono al puesto y mi bono de alimentación.

DISTRIBUCIÓN: Se compone por mi pago según bulto entregado exitosamente y mi bono de productividad que es mi alcance mensual de RMD en alcance, RMD en estrellas y cantidad de rechazos por local cerrado.

¿Donde Puedo denunciar conductas irregulares?

R Mediante la línea ética que es un canal de denuncias anónimo, podemos encontrar este numero en la puerta de ingreso a la oficina de facturación, en el team room de distribución, en el comedor y en la zona segura

Que son las Buenas practicas?

R

Donde puedo levantar o sugerir alguna buena practica?

R. En el buzón de sugerencias puedo sugerir buenas practicas o mejoras.

Que son las 3R?

R. Las 3 R's en gente son RESPONSABILIDADES, RECURSOS, RECOMPENSAS.

Las responsabilidades son las tareas que tengo que cumplir a diario y lo que es mi trabajo de todos los días.

Los recursos son las herramientas que tengo para cumplir con mis responsabilidades, pueden ser faroles que me ayudan a determinar el avance de mis indicadores, el buen estado de mi camión, el buen estado del montacargas, pistolas de calor y también capacitaciones que me dan.

Las recompensas son como me reconocen cuando hago un buen trabajo un ejemplo son las premiaciones de 100% que se premian con un vale del supermercado sas gana quien tuvo mejor cumplimiento de indicadores. Y también el bono de productividad que es un bono que se paga mensualmente que se paga según alcance mis objetivos.

Que tipo de reconocimientos existe en el CD?

R Las recompensas son como me reconocen cuando hago un buen trabajo un ejemplo son las premiaciones de 100% que se premian con un vale del supermercado sas gana quien tuvo mejor cumplimiento de indicadores. Y también el bono de productividad que es un bono que se paga mensualmente que se paga según alcance mis objetivos.

Cual fue el ultimo ganador de las reunión 100% empleados?

R

Distribución:

Bodega:

Cual fue tu proceso de contratación?

R. Describan tu proceso de contratación

Que es un Buddy?

R. Un buddy es la persona que tiene tu mismo puesto que te guio en tus inicios en la compañía. Por ejemplo el buddy de Armando Lopez fue Jesus Hinojosa.

Conoce la matriz de habilidades, SKAP?

R. Es el estadio en el que me encuentro en relación a diferentes habilidades que tengo que tener en mi puesto. El nivel básico es el de habilidades funcionales que son las habilidades que consigo en 30 días dentro de mi puesto, que además son las mínimas necesarias para mi trabajo diario. La SKAP ayuda a medir el nivel de conocimiento individual y del equipo en general, en donde la meta es llegar a ser un equipo empoderado y autónomo que tenga conocimientos más profundos.

Conoce los resultados de la última encuesta de servicios generales?

R. La encuesta de servicios generales evalúa la satisfacción con los servicios que nos prestan empresas terceras, como la empresa de limpieza, la de seguridad y también la satisfacción con el ambiente de trabajo. Este año hubo un 88% de satisfacción y destacan solicitudes como ventilación en el baño, cámaras de seguridad afuera del CD. También se celebra la limpieza todos los días.

Conoce los resultados de la última encuesta de compromiso laboral / engagement?

R. el resultado fue de 97% La encuesta de compromiso indica que tan comprometido está el equipo con su trabajo, el resultado de este año fue de un 97% de compromiso. Donde se destaca un buen clima laboral, un buen liderazgo y

5 DELIVERY:

Conoce cual es su tarea crítica y como se controla?

R. Tipificación de rechazo se controla semanalmente en la matinal de seguimiento de indicadores.

